

УТВЕРЖДАЮ:
Директор «ООО СУ-53»
(Боровичский Водоканал)



В.Ю.Коржавин



Политика в отношении обработки персональных данных и реализуемых требований к защите персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «Строительное Управление №53» (ООО «СУ-53») (Боровичский Водоканал)

**г. Боровичи
2025 год**

Политика в отношении обработки персональных данных и реализуемых требований к защите персональных данных

1. Определения и сокращения, используемые в Политике

1.1. Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному лицу или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.2. Оператор персональных данных (Оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных.

1.3. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.5. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.6. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.7. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.8. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных к конкретному субъекту персональных данных.

1.9. Информационная система персональных данных (ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.10. Информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

1.11. Представитель субъекта персональных данных (Представитель) – лицо, которое на законных основаниях, в том числе по доверенности субъекта персональных данных, имеет право обращаться на Предприятие по вопросам обработки персональных данных субъекта в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

2. Общие положения

2.1. Настоящий документ определяет политику «ООО СУ-53» (Боровичский Водоканал) (далее – Оператор) в отношении обработки и защиты персональных данных.

2.2. Политика обработки и защиты персональных данных Оператора (далее - Политика) определяет:

- правовые основы обеспечения безопасности ПДн;
- принципы и цели обработки ПДн;
- перечни субъектов ПДн и обрабатываемых ПДн;
- операции, совершаемые с ПДн, и сроки их обработки;
- получение/передача ПДн третьим лицам;
- поручение обработки ПДн третьим лицам;
- права и обязанности субъектов и работников Оператора при обработке ПДн;
- меры, принимаемые Оператора для защиты ПДн;
- контроль и надзор за обработкой ПДн.

2.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с п. 2 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года и с учетом требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

2.4. Целью настоящей Политики является определение порядка обработки персональных данных граждан; обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также установление ответственности должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным граждан, за невыполнение требований и норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

2.5. Политика действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых Оператором, полученных как до, так и после подписания настоящей Политики.

2.6. Действие настоящей Политики распространяется на персональные данные, обрабатываемые с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

2.7. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы, в рамках которых осуществляется обработка персональных данных субъектов ПДн всех категорий, а также на должностных лиц, принимающих участие в указанных процессах.

2.8. Основные положения документа могут быть распространены также на подразделения других организаций и учреждений, осуществляющие взаимодействие с Оператором в качестве поставщиков и потребителей (пользователей) информации.

3. Правовые основы обработки персональных данных

3.1. Правовыми основами обработки Оператором персональных данных являются:

- Конституция Российской Федерации;

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;
- Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ;
- Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ;
- Налоговый кодекс Российской Федерации от 05.08.2000 № 117-ФЗ;
- Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;

- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;
- Федеральный закон от 22 октября 2004 г. № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 6 декабря 2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Федеральный закон от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»;
- Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»;
- Постановление Правительства РФ от 29.07.2013 № 644 «Об утверждении Правил холодного водоснабжения и водоотведения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 29.07.2013 № 645 «Об утверждении типовых договоров в области холодного водоснабжения и водоотведения»;
- Постановление Правительства РФ от 04.09.2013 № 776 «Об утверждении Правил организации коммерческого учета воды, сточных вод»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 года № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Приказ Минкомсвязи России № 74, Минстроя России № 114/пр от 29.02.2016 «Об утверждении состава, сроков и периодичности размещения информации поставщиками информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства»;
- Устав «ООО СУ-53» (Боровичский Водоканал).

4. Персональные данные, обрабатываемые Оператором

4.1. Оператором осуществляется обработка ПДн следующих субъектов ПДн:

- работников,
- близких родственников работников,
- кандидатов на вакантную должность,
- уволенных работников,
- абонентов;
- контрагентов;
- заявителей с обращениями;
- представителей физических и юридических лиц, обратившихся в «ООО СУ-53» (Боровичский Водоканал);
- других субъектов персональных данных (для реализации целей обработки персональных данных, предусмотренных политикой).

4.2. Перечень ПДн, обрабатываемых на Предприятии:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения и место рождения;
- данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, когда и кем выдан, код подразделения);
- адрес постоянной регистрации и проживания;
- гражданство;
- пол;
- адрес электронной почты;
- номер контактного телефона;
- семейное положение;
- сведения из свидетельства о постановке на налоговый учет (ИНН);
- сведения из свидетельства о государственном пенсионном страховании (СНИЛС);
- сведения о воинском учёте;
- сведения об образовании, о повышении квалификации, о профессиональной переподготовке;
- сведения об ученой степени, ученых званиях;
- сведения о начислениях по заработной плате;
- должность;
- данные о трудовом стаже, включая предыдущие места работы;
- данные о налоговых вычетах;
- номер банковского лицевого счета, наименование банка;
- состав семьи: степень родства, ФИО, дата рождения, сведения из документов, удостоверяющих личность ребёнка, сведения о месте учёбы;
- сведения о состоянии здоровья;
- сведения о праве собственности на объекты недвижимости.
- сведения из документа о праве собственности;
- адрес помещения (объекта);
- информация о состоянии расчётов;
- фотографическое изображение субъекта персональных данных;
- информация о наличии или отсутствии судимости;

- иные сведения, отнесенные законодательством Российской Федерации к персональным данным, необходимые Предприятию для осуществления своей деятельности.

5. Операции, совершаемые с персональными данными. Сроки обработки персональных данных

5.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

5.2. Обработка ПДн осуществляется с момента их получения Оператором и прекращается:

- по достижению целей обработки ПДн;
- в связи с отсутствием необходимости в достижении заранее заявленных целей обработки ПДн;
- в связи с отзывом согласия на обработку ПДн;
- в связи с ликвидацией Оператора как юридического лица.

Срок обработки ПДн работников, содержащихся в документах по личному составу, законченных делопроизводством до 1 января 2003 года, хранятся 75 лет; в документах по личному составу, законченных делопроизводством после 1 января 2003 года, хранятся 50 лет.

Срок обработки ПДн абонентов – в течение срока действия договора, заключенного между Оператором и абонентом, и 5 последующих лет после его окончания.

Срок обработки ПДн контрагентов - в течение срока действия договора, заключенного между Оператором и контрагентом, 5 последующих лет или иного срока, установленного номенклатурой предприятия, после его окончания.

6. Цели и принципы обработки ПДн

6.1. Целями обработки ПДн Оператором являются:

- обеспечение соблюдения законодательства Российской Федерации, локальных нормативных актов Предприятия;
- осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Предприятие, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд Российской Федерации, Федеральную налоговую службу Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования;
- регулирование трудовых отношений и иных, непосредственно связанных с ними, отношений;
- содействие в трудоустройстве;
- предоставление работникам Предприятия и членам их семей дополнительных гарантий и компенсаций, и содействие оформлению льгот, в том числе добровольного медицинского страхования и других видов социального обеспечения;

- обеспечение внутриобъектного и пропускного режимов Предприятия и контроля доступа к информационным ресурсам Предприятия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Предприятия;
 - обработка сведений, необходимых для оказания услуг населению — обеспечения технической эксплуатации сетей водоснабжения и водоотведения, оборудования, их текущего и капитального ремонта в границах балансовой принадлежности, предоставления коммунальных услуг, сбора денежных средств за коммунальные услуги с населения и прочих потребителей и получения прибыли;
 - заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Уставом «ООО СУ-53» (Боровичский Водоканал);
 - регистрация, идентификация, аутентификация, авторизация субъекта персональных данных на интернет сайте «ООО СУ-53» (Боровичский Водоканал) borvodokanal.ru;
 - подготовка, заключение, исполнение и прекращение договоров с контрагентами;
 - осуществление расчетов с субъектами персональных данных;
 - проведение технического обследования приборов учета потребителей;
 - осуществление связи с субъектом персональных данных в случае необходимости, в том числе для направления уведомлений, информации и запросов, связанных с деятельностью «ООО СУ-53» (Боровичский Водоканал) по оказанию услуг субъектам персональных данных, а так же обработка заявлений, заявок и иных сообщений субъектов персональных данных;
 - охрана труда и здоровья работников;
 - формирование справочных материалов (справочники на бумажных носителях, электронные базы данных) для внутреннего информационного обеспечения деятельности Предприятия;
 - выдача доверенностей для представления интересов Предприятия;
 - исполнение судебного акта, акта другого органа и должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
 - осуществление прав и законных интересов Предприятия в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом «ООО СУ-53» (Боровичский Водоканал), или третьих лиц, либо достижения общественно значимых целей;
 - консультация и любая иная коммуникация в любом виде с субъектами персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются на Предприятии;
 - освещение деятельности Предприятия в средствах массовой информации;
 - иные законные цели.
- 6.2. Обработка ПДн осуществляется на основе следующих принципов:
- предприятие является оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных работников Предприятия и других субъектов персональных данных, не состоящих с предприятием в трудовых отношениях;
 - обработка персональных данных на Предприятии осуществляется с учетом

необходимости обеспечения прав и свобод работников Предприятия и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайны;

- обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
- не допускается обработка персональных данных, не совместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат персональные данные, которые подлежат целям их обработки;
- при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Предприятие должно принимать необходимые меры, либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- работники Предприятия и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных даны, ели иное не предусмотрено федеральным законом № 152-ФЗ.

7.Права и обязанности субъекта персональных данных

7.1. В соответствии с п.3 ст. 14 Федерального закона «О персональных данных» субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн.

7.2. Информация, касающаяся обработки ПДн субъекта, предоставляемая субъекту, не должна содержать ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких данных.

7.3. Субъект ПДн вправе требовать от Оператора, уточнения этих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.4. Право субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

7.5. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с субъектом ПДн (потенциальным потребителем) с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия субъекта ПДн. Оператор обязан немедленно прекратить по требованию субъекта ПДн обработку его персональных данных в вышеуказанных целях.

7.6. Если субъект ПДн считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

7.7. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда.

8. Конфиденциальность персональных данных

8.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к ПДн, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

9. Получение и передача персональных данных третьим лицам

9.1. Оператор в ходе своей деятельности имеет право получать от третьих лиц и передавать третьим лицам обрабатываемые ПДн в интересах и с согласия субъектов ПДн, а также без согласия субъекта ПДн - в случаях, предусмотренных федеральным законодательством.

10. Общедоступные источники персональных данных

10.1. В целях информационного обеспечения Оператором могут создаваться общедоступные источники персональных данных субъектов ПДн – работников Оператора, в том числе справочники, телефонные книги, сайт Оператора, информационные стенды. В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта ПДн могут включаться персональные данные работника.

10.2. Сведения о субъекте ПДн должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта ПДн, уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных либо по решению суда.

11. Поручение обработки персональных данных другому лицу

11.1. Оператор вправе поручить обработку ПДн другому лицу на основании заключаемого с ним договора, только с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки

персональных данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» и настоящей Политикой.

12. Права и обязанности работников Оператора, уполномоченных на обработку персональных данных

12.1. Работники Оператора, уполномоченные на обработку ПДн обязаны:

- знать и выполнять требования законодательства в области обеспечения защиты ПДн;

- хранить в тайне известные им ПДн, информировать о фактах нарушения порядка обращения с ПДн, о попытках несанкционированного доступа к ним;

- соблюдать правила использования ПДн, порядок их учета и хранения, исключить доступ к ним посторонних лиц;

- обрабатывать только те ПДн, к которым получен доступ в силу исполнения служебных обязанностей.

12.2. При обработке ПДн работникам Оператора запрещается:

- использовать сведения, содержащие ПДн, в неслужебных целях, а также в служебных целях – при ведении переговоров по телефонной сети, в открытой переписке, статьях и выступлениях;

- передавать ПДн по незащищенным каналам связи (телетайп, факсимильная связь, электронная почта) без использования сертифицированных средств криптографической защиты информации;

12.3. Работники Оператора, уполномоченные на обработку ПДн, имеют право:

- предоставлять ПДн третьим лицам при наличии согласия на это субъекта ПДн, а также в других случаях, предусмотренных действующим законодательством;

- мотивированно отказать субъекту ПДн (его представителю) в удовлетворении запроса о предоставлении информации, касающейся обработки ПДн субъекта, при наличии оснований, предусмотренных законодательством РФ.

13. Меры, принимаемые для защиты персональных данных

13.1. Оператор при обработке ПДн принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении их.

13.2. Обеспечение безопасности ПДн достигается, в частности, следующими способами:

13.2.1. Назначение ответственного за организацию обработки ПДн.

13.2.2. Осуществление внутреннего контроля и аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам.

13.2.3. Ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн, в том числе с требованиями к защите ПДн, локальными актами в отношении обработки ПДн.

13.2.4. Определение угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн.

13.2.5. Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн.

13.2.6. Ведение учета машинных носителей ПДн.

13.2.7. Выявление фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием соответствующих мер.

13.2.8. Восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

13.2.9. Установление правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в ИСПДн.

13.2.10. Контроль принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн в соответствии с уровнем защищенности ИСПДн.

13.2.11. Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.

13.3. Ответственный за организацию обработки ПДн назначается приказом руководителя Оператора из числа лиц, допущенных к обработке ПДн.

13.4. Работники Оператора, уполномоченные на обработку ПДн, виновные в нарушении требований законодательства в области защиты ПДн, в том числе допустившие разглашение ПДн, несут персональную гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством ответственность.

14. Информация об Операторе

Общество с ограниченной ответственностью «Строительное Управление №53»
ООО «СУ-53»

Юридический адрес: 174409, Новгородская обл., г. Боровичи, ул. Промышленная,
д. 11

Почтовый адрес: 174406, Российская Федерация, Новгородская область, г.
Боровичи, ул. Л. Толстого, д. 78

ИНН 5320023246 КПП 532001001

ОГРН 1115331000355

Тел. 8 (816-64) 4-04-13

E-mail: info@borvodokanal.ru

15. Заключительные положения

15.1. Настоящая Политика утверждена приказом руководителя Оператора – директора «ООО СУ-53» (Боровичский Водоканал).

15.2. Настоящая Политика обязательна для ознакомления и соблюдения всеми сотрудниками Оператора, осуществляющими обработку ПДн.

15.3. Срок действия Политики – не ограничен.

15.4. Во исполнение части 2 статьи 18.1. Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» настоящая Политика опубликована на сайте Оператора borvodokanal.ru.

15.5. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в наименовании Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

15.6. Иные локальные нормативные акты Оператора, регламентирующие порядок защиты и обработки ПДн, должны издаваться в соответствии с настоящей Политикой и законодательством в области персональных данных.

15.7. Контроль соблюдения Политики осуществляется руководителем Оператора.